

Проведения деловой игры

Тема: «Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

Цель занятия: повысить уровень теоретической подготовки и совершенствовать практические навыки у обучаемых по проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Состав обучаемых: группа главных врачей медицинских организаций Воронежской области – 12 человек, группа поддержки из числа заместителей главных врачей медицинских организаций Воронежской области и преподавателей кафедры управления здравоохранением Воронежского государственного медицинского университета им. Н.Н. Бурденко - до 30 человек.

Метод проведения занятия: деловая игра.

Легенда деловой игры: с целью совершенствования профессионального уровня подготовки руководителей медицинских организаций в Департаменте здравоохранения Воронежской области принято решение о проведении в одной из подведомственных медицинских организаций показательного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с последующим детальным разбором результатов данной проверки.

Общее время проведения деловой игры – 2 дня, первый день с 14.00 до 17.00, второй день с 9.00 до 17.00 с перерывом 1 час. Всего 10 часов.

Материальное обеспечение: на кафедре управления здравоохранением Воронежского государственного медицинского университета им. Н.Н. Бурденко в учебном классе оборудуется рабочее место для руководителя занятия и его помощника из числа сотрудника Департамента здравоохранения Воронежской области, укомплектованное компьютером, подключенного к мультимедийному проектору; слева и справа от рабочего стола руководителя занятия и его помощника устанавливаются напротив друг друга по 3 стола с 6 стульями для обучаемых из числа главных врачей; вдоль стен расставляются 30 стульев для группы поддержки; возле проекционного экрана устанавливается трибуна и флипчарт; на рабочих местах участников деловой игры устанавливаются куверты с указанием фамилии, имени и отчества.

Роль обучаемых в деловой игре: 12 главных врачей медицинских организаций Воронежской области, участвующих в деловой игре, выступают в качестве проверяющих. Помощник руководителя занятия из числа сотрудника Департамента здравоохранения Воронежской области в первый день занятия формирует группу обучаемых и группу поддержки, распределяет в конце первого дня занятия задачи главным врачам по контролю качества и безопасности медицинской деятельности и определяет медицинскую организацию в которой будет проводиться проверка; во второй день до обеда руководит деятельностью обучаемых и специалистами проверяемой медицинской организации, а после обеда оформляет по результатам докладов отчет о проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

План проведения деловой игры:

Первый день занятия проводится на кафедре управления здравоохранением ВГМУ им. Н.Н. Бурденко с 14.00 до 17.00.

- до обучаемых доводится замысел деловой игры и план проведения занятия;
- с обучаемыми обсуждается методика проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- распределяются задачи среди главных врачей по контролю качества и безопасности медицинской деятельности и определяется медицинская организация, на базе которой будет проводиться проверка.

Второй день занятия проводится на базе медицинской организации Воронежской области:

с 9.00 до 13.00

- обучаемые из числа главных врачей проводят по основным разделам внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Воронежской области (в качестве помощников главные врачи могут привлекать к работе заместителей главных врачей и преподавателей кафедры из группы поддержки);

- каждый участник деловой игры из числа главных врачей оформляет презентацию своего 10 минутного доклада, иллюстрирует ее сделанными во время проверки фотографиями и пишет текст выступления с конкретными предложениями по оптимизации деятельности медицинской организации, который передает помощнику руководителя занятия для оформления им отчета о проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации Воронежской области.

перерыв с 13.00 до 14.00

с 14.00 до 17.00

- проводится заслушивание докладов обучаемых из числа главных врачей, в которых они вначале отражают положительные моменты в работе проверяемой медицинской организации, по возможности делают это в сравнении с данными о работе здравоохранения Воронежской области, затем раскрывают выявленные недостатки с обязательным обоснованием конкретных направлений по совершенствованию деятельности данной медицинской организации;

- обсуждение и согласование отчета о проверке;

- разбор результатов деловой игры.

Список рекомендованной литературы:

Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». – <https://minzdrav.gov.ru/documents/7025>

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности". - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74610282/>

Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике). – М., 2022. – https://www.iaa-ru.ru/inner_auditor/legislation/roszdravnadzor-svk-v-medicine.pdf

Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) вторая версия. – М., 2022. – https://sudact.ru/law/informatsiia-fns-rossii-fns-rossii-raziasnila-poriadok_11/

Бедорева И.Ю., Григоркина З.Б., Губина Е.В., Кирилова И.А. Методические подходы к организации проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. 2022; 7(1): 198-207. doi: 10.29413/ABS.2022-7.1.23. - <https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskie-podhody-k-organizatsii-provedeniya-vnutrennego-kontrolya-kachestva-i-bezopasnosti-meditsinskoy-deyatelnosti-v>

Ли М.В., Потылицын А.В., Мартынова А.В. Применение информационных технологий в оценке качества оказания медицинской помощи. Менеджер здравоохранения. 2023; 4: 65–75. DOI: 10.21045/1811-0185-2023-4-65-75. - <https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-informatsionnyh-tehnologiy-v-otsenke-kachestva-okazaniya-meditsinskoy-pomoschi>

Пакет документов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. - <http://www.rostr.net/development/dokumenty-dlya-meditsinskikh-organizatsiy/paket-dokumentov-po-vnutrennemu-kontrolyu-kachestva-i-bezopasnosti-meditsinskoy-deyatelnosti-v-medits/>

Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности: Вебинар. - <https://www.youtube.com/watch?v=M9sdzRy9dOM>

Руководитель занятия

Трегубов Валерий Николаевич

8 (963) 633-13-22, tregubov_v_n@staff.sechenov.ru